

AVVISO PUBBLICO

per l'individuazione dei destinatari delle attività del Centro Territoriale di Inclusioni (CTI)

AZIONE B

Percorsi formativi per l'acquisizione di competenze finalizzati al rilascio di qualifiche professionali



Un ponte per crescere

Intervento finanziato nell'ambito del PR Campania FSE+ 2021–2027 – Priorità 3 Inclusione Sociale
Obiettivo Specifico ESO 4.8 – Azione 3.h.2 – Codice Progetto: 1058 – Codice SURF: 27363 24036AP000000066
CUP: G91J25000070006 – D.D. di ammissione a finanziamento: n. 1247 del 24/07/2025

PREMESSO CHE:

- con Deliberazione di Giunta Regionale n. 160 del 10/04/2024 sono state programmate, per la realizzazione del programma "Campania Welfare", risorse a valere sul PR Campania FSE+ 2021–2027 – Priorità 3 Inclusione Sociale – Obiettivo Specifico ESO 4.8 – Azione 3.h.2, finalizzate alla realizzazione di interventi di inclusione sociale mediante la costituzione di Centri Territoriali di Inclusione;
- con Decreto Dirigenziale n. 1007 del 24/10/2024, successivamente integrato con Decreto Dirigenziale n. 1032 del 30/10/2024, la Direzione Generale per le Politiche Sociali e Socio-Sanitarie della Regione Campania ha approvato l'Avviso pubblico denominato "Campania Welfare", che promuove la costituzione di Accordi Regionali di Inclusione Attiva per l'attuazione di misure di contrasto alla povertà, attraverso la realizzazione di Centri Territoriali di Inclusione, intesi quali centri di prossimità di servizi per il sostegno a persone e famiglie svantaggiate, in condizioni di vulnerabilità e fragilità sociale. Ciascun Centro Territoriale di Inclusione prevede la realizzazione delle seguenti tre Azioni:
 - Azione A – Servizi sociali innovativi di sostegno a nuclei familiari multiproblematici;
 - Azione B – Interventi di presa in carico multiprofessionale finalizzati all'inclusione lavorativa di persone maggiormente svantaggiate, vulnerabili e a rischio di discriminazione, attraverso interventi formativi per l'acquisizione di competenze chiave e/o di competenze tecnico professionali;
 - Azione C – Attivazione di tirocini di inclusione sociale finalizzati all'inclusione lavorativa di persone maggiormente vulnerabili e delle persone con disabilità;
- con Decreto Dirigenziale n. 1247 del 24/07/2025 è stato ammesso a finanziamento il progetto denominato "Un Ponte per Crescere", CUP G91J25000070006, Codice SURF 27363 24036AP000000066, con beneficiario l'Ambito Territoriale Sociale N14, che prevede l'istituzione, nel relativo territorio, di un Centro Territoriale di Inclusione finalizzato alla realizzazione delle suddette tre linee di Azione;
- con Atto Pubblico – Repertorio n. 2085 – Raccolta n. 1240, registrato a Napoli al n. 50203/1T del 19/11/2025, è stata costituita l'ATS per la realizzazione del progetto "Un Ponte per Crescere", composta dall'Ambito Territoriale Sociale N14 e dai partner Cooperativa Sociale Il Canguro, Giada Cooperativa Sociale Onlus, Essenia UETP S.r.l. e Certform S.r.l. Società Benefit;
- tra la Regione Campania e l'Ambito Territoriale Sociale N14 è stato sottoscritto apposito Atto di Concessione n. prot. 51309 del 13/04/2026 disciplinante le modalità di attuazione del progetto finanziato nell'ambito del PR Campania FSE+ 2021–2027.

CONSIDERATO CHE:

- il progetto "Un Ponte per Crescere" prevede la realizzazione di un Centro Territoriale di Inclusione (CTI), quale punto unitario di accesso, presa in carico e accompagnamento dei destinatari, nell'ambito delle attività finanziate dal programma "Campania Welfare";
- il progetto "Un Ponte per Crescere" prevede, nell'ambito dell'Azione B "Interventi di presa in carico multiprofessionale,



finalizzati all'inclusione lavorativa di persone maggiormente svantaggiate vulnerabili e a rischio di discriminazione attraverso interventi formativi per l'acquisizione di competenze chiave";

- gli interventi formativi sono attuati, nell'ambito del presente Avviso, mediante corsi di formazione e relativi servizi di orientamento rivolti a persone in condizioni di svantaggio, vulnerabilità o rischio di esclusione sociale e lavorativa, residenti nel territorio dell'Ambito Territoriale Sociale N14 – Comune di Giugliano in Campania;
- nell'ambito dell'Azione B sono previsti complessivamente n. 5 corsi di formazione con i relativi servizi di orientamento;
- il presente Avviso riporta, a fini informativi, l'elenco complessivo dei corsi di formazione previsti, ma apre le candidature esclusivamente per i corsi che saranno avviati nella prima annualità;
- per i restanti corsi di formazione si procederà con successivo Avviso pubblico;
- con il presente Avviso si intende procedere all'individuazione dei destinatari dei corsi di formazione e dei servizi di orientamento previsti dall'Azione B del progetto "Un Ponte per Crescere", da realizzarsi nell'annualità 2026-2027, secondo le modalità e i criteri di seguito indicati.

Tutto ciò premesso e considerato,

SI RENDE NOTO

Art. 1 - OGGETTO

L'Ambito Territoriale Sociale N14, nell'ambito dell'attuazione del progetto "Un Ponte per Crescere" – Azione B "Interventi di presa in carico multiprofessionale, finalizzati all'inclusione lavorativa di persone maggiormente svantaggiate vulnerabili e a rischio di discriminazione attraverso interventi formativi per l'acquisizione di competenze chiave", intende procedere all'individuazione dei destinatari dei primi 3 corsi di formazione e dei servizi di orientamento previsti dall'Azione B.

Il presente Avviso disciplina le modalità di presentazione delle domande, i requisiti di accesso, i criteri di selezione e le modalità di ammissione dei destinatari.

Art. 2 - FINALITÀ

I corsi di formazione e i servizi di orientamento previsti dall'Azione B del progetto "Un Ponte per Crescere" sono finalizzati all'acquisizione e/o al rafforzamento di competenze chiave (key competence) e/o di competenze tecnico professionali.

Gli interventi mirano a favorire l'acquisizione e/o il consolidamento di competenze utili all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro, anche mediante percorsi di orientamento, accompagnamento personalizzato e formazione coerenti con i bisogni dei destinatari.

Art. 3 - CORSI OGGETTO DEL PRESENTE AVVISO, DURATA e LIVELLO EQF

Nell'ambito dell'Azione B del progetto "Un Ponte per Crescere" sono previsti complessivamente n. 5 corsi di formazione:

1. Operatore vivaista – prima edizione, durata 300 ore;
2. Addetto alla cura e pulizia di spazi ed ambienti, durata 200 ore;
3. Operatore Socio Assistenziale, durata 300 ore;
4. Operatore del punto vendita, durata 250 ore;
5. Operatore vivaista – seconda edizione, durata 300 ore.

Il presente Avviso apre le candidature **esclusivamente** per i seguenti corsi:

1. **OPERATORE VIVAISTA** – prima edizione, n. 12 partecipanti previsti;
2. **ADDETTO ALLA CURA E PULIZIA DI SPAZI ED AMBIENTI**, n. 12 partecipanti previsti;
3. **OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE**, n. 12 partecipanti previsti.

È consentita la presentazione della candidatura a più percorsi formativi, fermo restando l'obbligo di presentare una domanda distinta per ciascun percorso. Qualora il candidato risulti ammesso a più di un percorso, dovrà scegliere un solo corso al quale partecipare.

La partecipazione a un percorso formativo dell'Azione B è incompatibile con l'attivazione di un tirocinio di inclusione sociale previsto dall'Azione C del progetto "Un Ponte per Crescere". Pertanto, il candidato che risulti ammesso sia ad un percorso



formativo dell'Azione B sia ad un tirocinio dell'Azione C dovrà optare per la partecipazione ad una sola misura.

Art. 4 - DESCRIZIONE DELLE FIGURE PROFESSIONALI IN USCITA DAI CORSI

Il presente articolo riporta una descrizione sintetica delle figure professionali così come descritte nel Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) della Regione Campania.

OPERATORE VIVAISTA - EQF 3*

L'Operatore vivaista si occupa di realizzare le lavorazioni preliminari alla produzione di piante ortofrutticole, ornamentali, forestali e fiori in piena terra e fuori suolo in vivaio e controlla il corretto sviluppo delle piante gestendo l'attività di prevenzione e realizzazione di trattamenti fitosanitari autorizzati.

Egli segue le attività che vanno dalla moltiplicazione/riproduzione delle piante, quali semina e innesto, al confezionamento o al trapianto della pianta nel sito definitivo. Si occupa inoltre della raccolta e conservazione dei prodotti vivaistici e della manutenzione di attrezzature e strutture del vivaio.

L'addetto qualificato vivaista lavora prevalentemente come dipendente per aziende vivaistiche, vivai ornamentali e forestali, serre, aziende agricole e ortofrutticole. Generalmente svolge la propria attività in contesti organizzativi di piccole dimensioni, cooperando con colleghi, rapportandosi con responsabili e con soggetti terzi e clienti. Qualora sia il titolare dell'attività, coordina l'attività degli eventuali collaboratori e l'approvvigionamento delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi.

ADDETTO ALLA CURA E PULIZIA DI SPAZI ED AMBIENTI - EQF 2*

L'Addetto alla cura e pulizia di spazi ed ambienti è in grado di realizzare servizi di cura, pulizia e ripristino di spazi e ambienti, interni ed esterni, pubblici e privati, tenendo conto delle caratteristiche specifiche dei diversi contesti di intervento e nel rispetto dell'ambiente e delle persone.

OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE - EQF 3*

L'Operatore Socio Assistenziale svolge la sua attività prevalentemente nell'assistenza a pazienti non autosufficienti, sia presso il domicilio dell'utente che in strutture socio-assistenziali.

Si occupa di fronteggiare i bisogni di assistenza materiale ed affettiva, dalla cura dell'igiene, all'alimentazione, all'ambiente di vita, di soggetti in situazione di forte disagio, principalmente disabili, anziani non autosufficienti, soggetti con disagio psichico, minori problematici, tossicodipendenti, tendendo a favorirne l'autonomia e l'autodeterminazione e a migliorare il loro rapporto con il contesto.

Collabora con altre figure professionali dell'area sanitaria e dei servizi sociali: medici, infermieri, fisioterapisti, assistenti sociali, educatori, psicologi, ecc. Svolge la sua attività presso il domicilio dell'utente o in strutture socio-assistenziali, come dipendente, in modo autonomo o, non di rado, in forma cooperativa.

***EQF: livello della qualificazione secondo il Quadro Europeo delle Qualificazioni.**

Art. 5 - SERVIZI DI SOSTEGNO ORIENTATIVO E ACCOMPAGNAMENTO PERSONALIZZATO

Parallelamente alla realizzazione dei percorsi formativi, saranno attivati servizi di sostegno orientativo e accompagnamento personalizzato, rivolti ai partecipanti ammessi ai corsi. Tali servizi prevedono l'accompagnamento alla definizione di un percorso personalizzato di orientamento, mediante colloqui individuali, della durata massima di 2 ore, nel caso di sostegno orientativo di I livello (presa in carico, colloquio individuale, profiling, consulenza orientativa) e di massimo 4 ore, nel caso di sostegno orientativo di II livello (orientamento specialistico, percorsi di facilitazione, consulenza specialistica), e saranno attivati esclusivamente in favore dei partecipanti ai percorsi formativi per i quali emergano specifiche esigenze di orientamento, accompagnamento o supporto nella definizione del proprio percorso di inclusione socio-lavorativa, sulla base del profilo individuale e dei fabbisogni rilevati.

Art. 6 - DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO AI CORSI

Possono presentare domanda di partecipazione al presente Avviso i soggetti che, alla data di scadenza del presente Avviso, rientrino in almeno una delle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti in condizione di svantaggio economico e sociale, individuati, sia tra coloro che usufruiscono dell'Assegno di

Inclusione (ADI) al fine di rafforzarne la presa in carico e l'offerta dei servizi erogati, in complementarietà con le misure nazionali;

oppure

- soggetti che si trovino in almeno una delle condizioni di svantaggio definite dal Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 17 ottobre 2017;

e siano in possesso dei seguenti requisiti generali di accesso:

- a) abbiano compiuto 18 anni di età;
- b) siano residenti nel territorio dell'Ambito Territoriale Sociale N14 – Comune di Giugliano in Campania;
- c) siano in possesso di titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione.

Per coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. I cittadini non appartenenti all'Unione europea devono essere in possesso di regolare titolo di soggiorno in corso di validità da mantenere per tutta la durata di realizzazione delle attività. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza potrà essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione.

Le categorie indicate concorrono esclusivamente a individuare i soggetti che possono presentare domanda. L'ammissione ai corsi avverrà secondo le modalità di selezione previste dal successivo articolo 8.

I requisiti di accesso devono essere posseduti alla data di scadenza del presente Avviso.

Art. 7 - MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le domande, redatte in forma di autodichiarazione ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, dovranno essere compilate, sottoscritte e trasmesse, entro il termine perentorio del giorno **25/09/2026** alle ore **12:00** esclusivamente mediante POSTA ELETTRONICA (mail o PEC), all'indirizzo protocollo@pec.comune.giugliano.na.it, indicando obbligatoriamente nell'oggetto la seguente dicitura: **"CW – AZIONE B – [TITOLO CORSO] – DOMANDA"** per "[TITOLO CORSO]" va indicato il corso scelto tra quelli indicati all'Art. 3;

Non saranno ammesse domande trasmesse con modalità diverse da quelle sopra indicate, inviate successivamente al termine della scadenza del presente avviso, prive o incomplete della documentazione obbligatoria oppure non sottoscritte.

Alla domanda dovrà essere allegata obbligatoriamente la seguente documentazione:

- Copia del documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale;
- Copia del titolo di studio attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione;
- Eventuale dichiarazione di valore o documento equipollente/corrispondente per i titoli di studio conseguiti all'estero

i cittadini stranieri dovranno allegare anche

- Copia del titolo di soggiorno in corso di validità per i cittadini non appartenenti all'Unione europea;
- Attestato di conoscenza della lingua italiana di livello non inferiore all'A2. (in mancanza la conoscenza sarà verificata attraverso apposito test).

L'Ambito Territoriale Sociale N14 potrà richiedere ai destinatari ammessi, ove necessario, la documentazione comprovante i requisiti autodichiarati.

Nei giorni di apertura del Centro Territoriale di Inclusione:

- lunedì, dalle 15:00 alle ore 17:00;
- mercoledì, dalle 9:00 alle 12:00;
- giovedì, dalle 9:00 alle 12:00.

è attivo un Infopoint per supporto nella compilazione e nell'invio della domanda, oltre che per ulteriori informazioni o chiarimenti. Negli stessi giorni ed orari è possibile contattare il Centro Territoriale al numero 351 4077605.



Art. 8 - MODALITÀ DI SELEZIONE E AMMISSIONE AL CORSO

Qualora il numero delle domande ammissibili sia superiore al numero dei posti disponibili per ciascun corso, si procederà alla selezione dei candidati mediante apposite prove selettive svolte da Commissione di valutazione nominata allo scopo.

La selezione sarà effettuata distintamente per ciascun corso oggetto del presente Avviso.

I candidati in possesso dei requisiti di accesso saranno ammessi alle prove di selezione, articolate come segue:

- a) **prova scritta**, (40 test a risposta multipla, di cui il 70% di cultura generale e psicoattitudinale ed il 30% di conoscenze tecnico-professionali). Sarà attribuito un punteggio pari a 1 punto per ogni risposta esatta, 0 punti per ogni risposta errata o non data, per un punteggio massimo di 40/100;
- b) **prova orale**, consistente in un colloquio individuale conoscitivo, attitudinale e motivazionale, con peso pari al 60% del punteggio complessivo.

La graduatoria di ammissione a ciascun corso sarà redatta sulla base del punteggio complessivo ottenuto nelle prove di selezione.

In caso di parità di punteggio complessivo, sarà data precedenza al candidato più giovane.

Il calendario delle prove di selezione sarà pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Giugliano in Campania. La pubblicazione avrà valore di convocazione a tutti gli effetti di legge.

L'assenza del candidato nei giorni e nelle ore indicate per le selezioni costituirà rinuncia.

Al termine delle operazioni di selezione saranno approvate e pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Giugliano in Campania le graduatorie relative a ciascun corso. La pubblicazione delle graduatorie avrà valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

Art. 9 - MODALITÀ DI REALIZZAZIONE, FREQUENZA E INDENNITÀ DI FREQUENZA

Ciascun corso di formazione sarà svolto per il 40% online e per il 60% in presenza (inclusa la fase di tirocinio curriculare) secondo il calendario e le indicazioni operative che saranno comunicate ai partecipanti ammessi prima dell'avvio del corso.

La frequenza al corso è obbligatoria. Ciascun partecipante dovrà garantire una frequenza minima pari ad almeno l'80% del monte ore complessivo previsto per il corso.

Il mancato raggiungimento della frequenza minima richiesta comporta la decadenza dal percorso.

Ai partecipanti sarà riconosciuta, **un'indennità di frequenza pari a € 8,15 (ottoeuro/quindicentesimi) per ciascuna ora di effettiva presenza** in conformità con l'Avviso regionale Campania Welfare. **L'indennità maturata sarà erogata a seguito degli accrediti del finanziamento da parte della Regione Campania e in proporzione agli accrediti stessi.**

Art. 10 - ESAME FINALE E ATTESTATO DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Gli allievi che avranno frequentato con profitto almeno l'80% del monte ore complessivo previsto dal corso saranno ammessi all'esame finale.

Con il superamento dell'esame finale, ciascun allievo consegnerà **"l'Attestato di qualificazione professionale"** rilasciato dalla Regione Campania, valido anche ai fini della partecipazione ai concorsi pubblici, nei casi e nei limiti previsti dalla normativa vigente e dai relativi bandi.

Art. 11 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati forniti dagli interessati saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del Decreto Legislativo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i., esclusivamente per le finalità attinenti all'attuazione del presente Avviso. Il titolare del trattamento è il Comune di Giugliano in Campania nella persona del Sindaco pro tempore. L'informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, è messa a disposizione dall'Ente unitamente al modello di domanda. Nel modello di domanda è prevista apposita dichiarazione di presa visione dell'informativa da parte del richiedente.

Art. 12 - ACCESSO ALLE INFORMAZIONI E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il presente Avviso è pubblicato, unitamente al modello di Domanda, all'Albo Pretorio del Comune di Giugliano in Campania e



ne sarà data massima evidenza attraverso i seguenti canali d'informazione:

sui siti dei partner,

- <https://www.coopilcanguro.it/>
- <https://www.esseniauetp.it/>
- <https://www.certform.it/>

e sulle pagine social del Progetto

- <https://www.facebook.com/unpontepercrescere.n14/>
- <https://www.instagram.com/unpontepercrescere.n14/>

Responsabile del procedimento è la dott.ssa Alessandra Tuccillo.

Art. 13 - NORME DI RINVIO

La presentazione della domanda comporta l'accettazione di tutte le disposizioni di cui al presente Avviso. Per quanto non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni contenute nella normativa vigente.

Giugliano in Campania, 1 luglio 2026

La Dirigente
Angela Rosaria Caprio